

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing behoudens de wijzigingen die beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 1.2. Door het aanvaarden van de bestelling van WITZENMANN BENELUX NV:
 - verklaart hij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene aankoopvoorwaarden, die hij aanvaardt;
 - verklaart de verkoper impliciet dat zijn producten geen conflictmineralen bevatten zoals gedefinieerd in de Conflict Minerals-wetgeving, en meer in het bijzonder in de Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, Section 1502 en dat zijn mineralen uitsluitend afkomstig zijn uit conflictvrije gebieden.
 - Verklaart de verkoper dat hij in regel is met alle wettelijke eisen zoals REACH, SCIP-database, TSCA, California Proposition 65, enz....
- 1.3. Elke leverancier verbindt zich tot het geheim houden van alle informatie die WITZENMANN BENELUX NV hem ter beschikking stelt. Elke inbreuk op deze geheimhoudings- verplichting geeft aanleiding tot een schadevergoeding die gelijk staat aan alle schade die WITZENMANN BENELUX NV heeft opgelopen, incl. gerechts- en advocaatkosten, met een minimum van 250.000€ per inbreuk.

2. Productspecificaties

- 2.1. Order voor nieuwe producten: De leverancier moet een duidelijk inzicht hebben en akkoord gaan met de gestelde specificaties. Hij zal nazien dat de specificaties voor hem duidelijk en volledig zijn. Bij eventuele onduidelijkheid zal hij vragen bepaalde details te verduidelijken. Indien hij alternatieve specificaties voorstelt zal hij deze schriftelijk ter goedkeuring voorleggen voor de start van de productie.
- 2.2. Eerste monster: een eerste monster heeft tot doel om aan te tonen dat de leverancier de gevraagde producten volgens specificaties kan leveren. Indien door WITZENMANN BENELUX NV een eerste monster aangevraagd wordt, zal er vóór de start van de leveringen een eerste monster aangemaakt worden. Dit monster moet aangemaakt worden met de productiemiddelen die voor de serieproducten gebruikt zullen worden. Het eerste monster zal door de leverancier aangeboden worden, samen met het "meetrapport". De serieproductie mag pas gestart worden na goedkeuring van het eerste monster. Indien door tijdsgebrek (of afstand) het eerste monster niet vóór de eerste levering bezorgd kan worden moet het hiermee samen geleverd worden, afzonderlijk verpakt en gekenmerkt.

3. Controle

Het is WITZENMANN BENELUX NV toegestaan op elk ogenblik tijdens de normale werkuren en in gelijk welk stadium van de fabricage de kwaliteit van de gebruikte materialen en stukken te doen controleren en te doen onderzoeken door één of meer daartoe aangestelde gemandateerden.

- 3.1. Het feit dat naar aanleiding van deze controles of onderzoeken geen opmerkingen gemaakt werden, schaaft geenszins het recht van WITZENMANN BENELUX NV om het materiaal te weigeren als het niet conform is of behept is met een zichtbaar of verborgen gebrek.
4. **Kwaliteitseisen**
 - 4.1. De eerste keer dat een leverancier goederen in bestelling krijgt van WITZENMANN BENELUX NV dient er steeds een monster voorgelegd te worden met controlerapport. Uitsluitend na schriftelijk akkoord door WITZENMANN BENELUX NV mag de bestelde hoeveelheid uitgeleverd worden. Vanaf de 2e bestelling van deze goederen hoeft de leverancier geen controlerapport mee te leveren. Hij moet dit wel registreren en op aanvraag een kopij aan WITZENMANN BENELUX NV bezorgen.
 - 4.2. Productiecontroles: de leverancier zal het bewijs leveren van de toepassing van een kwaliteitsverzekeringssysteem. Op basis van dat systeem zal hij, aan de hand van de vereiste registraties, duidelijk aantonen hoe hij de kwaliteit tijdens de productie verzekert en welke systematische controles hij uitvoert. Voor éénmalige afwijkingen dient een schriftelijke toelating aangevraagd te worden en mag er pas uitgeleverd worden na goedkeuring.
 - 4.3. Onderaanneming: Indien de leverancier tot de onderaanneming van bepaalde bewerkingen overgaat zal hij de onderaannemer dezelfde kwaliteitseisen opleggen. Hij zal tevens de onderaanneming voor hand melden aan WITZENMANN BENELUX NV. Indien hij overgaat tot de gehele onderaanneming van een product, zal hij een nieuwe First-off aan WITZENMANN BENELUX NV voorleggen alvorens tot de serieproductie over te gaan.
 - 4.4. Voor meer gedetailleerde kwaliteitseisen verwijzen we naar de bestelling zelf en naar de eisen geformuleerd in de "Quality Assurance Agreement" van de Witzenmann-group. De meest recente versie is te vinden op onze website:
<https://www.witzenmann.be/nl/download/download-center/>

5. Afkeurbehandeling en klachten

- 5.1. Indien bij geleverde goederen afwijkingen van specificaties vastgesteld worden en bij gelijk welke klacht, zullen deze door WITZENMANN BENELUX NV aan de leverancier kenbaar gemaakt worden door het opmaken van een afkeurreport of een schriftelijke klacht. Het afkeuren van goederen of het opmaken van de klacht gebeurt op het ogenblik van vaststelling van een afwijking van specificaties. Zichtbare tekorten zullen binnen de 30 dagen na ontvangst vanuit België en binnen de 45 dagen na ontvangst vanuit het buitenland gemeld worden. Verborgen gebreken worden gemeld op het ogenblik van vaststelling.
- 5.2. Op de afkeurnota worden de vastgestelde afwijkingen genoteerd. De leverancier dient de voorziene vakken voor oorzaken en preventieve maatregelen in te vullen en het rapport terug te sturen aan WITZENMANN BENELUX NV binnen de vooropgestelde tijdsplanning, te lezen op het afkeurreport van WITZENMANN BENELUX NV.
- 5.3. Bij vervangende levering van afgekeurde goederen zal de leverancier er op toezien dat deze ten snelste gebeurt. Facturen met betrekking tot de afgekeurde goederen zullen door WITZENMANN BENELUX NV bij het vaststellen van gebreken overeenkomstig artikel 5.1 en 5.2, geprotesteerd worden. Na de afhandeling van de afkeur zal een creditnota en desgevallend een nieuwe factuur worden opgesteld.
- 5.4. In geval van afkeur zal de leverancier binnen de 10 werkdagen beslissen wat er met de afgekeurde producten zal gebeuren, zoniet zullen de goederen op kosten van de leverancier worden verschroot. De goederen blijven eigendom van de leverancier en worden, indien realistisch, bij WITZENMANN BENELUX NV, op risico van de leverancier, tijdelijk gestockeerd.

- 5.5. Indien WITZENMANN BENELUX NV herhaaldelijk afwijkingen of tekorten vaststelt dan houdt WITZENMANN BENELUX NV zich het recht voor van de leverancier strengere of andere controles te eisen en de toepassing ervan ter plaatse na te zien. Indien deze verbeteracties er niet toe leiden dat de gevraagde kwaliteit wordt bekomen, heeft WITZENMANN BENELUX NV het recht alle openstaande bestellingen per aangetekend schrijven te annuleren, zonder enig recht van de leverancier om hiervoor een schadevergoeding te eisen van WITZENMANN BENELUX NV.

6. Levering

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geschiedt de levering volgens de Incoterms 2010 DDP (Delivered Duty Paid).

7. Termijn of datum van de levering

- 7.1. Behoudens een uitdrukkelijk tegengesteld beding begint de leveringstermijn te lopen vanaf de datum van de bestelbon uitgaande van WITZENMANN BENELUX NV. Door het aannemen van de bestelling verbindt de leverancier er zich uitdrukkelijk toe de opdracht stipt na te leven. Een afwijking van de productspecificaties, levertermijn, hoeveelheid en prijs dient steeds aangevraagd te worden alvorens een bevestiging te sturen. Indien er geen bevestiging gestuurd wordt binnen de termijn van 5 werkdagen, zal de bestelling als aanvaard beschouwd worden met aanvaarding van productspecificaties, leverdatum, te leveren aantal en bestelprijs.
- 7.2. Leveranciers zullen op regelmatige tijdstippen beoordeeld worden op:
 - Kwaliteit
 - Levertijd
 - LeveraantalDeze beoordeling wordt opgestuurd naar de leverancier en kan leiden tot gesprekken m.b.t. verbetermaatregelen.
- 7.3. Eens de vastgestelde leveringsdatum of -termijn verlopen, is de verkoper per week vertraging een forfaitaire schadevergoeding van 1% van het totaal bedrag van de bestelling verschuldigd, met een minimum van 125euro per week en een maximum van 5% van het totaal bedrag van de bestelling. Deze vergoeding is van rechtswege en zonder aanmaning verschuldigd. Zodra de vertraging 30 dagen bereikt, heeft WITZENMANN BENELUX NV het recht zonder gerechtelijke tussenkomst, maar na een voorafgaande ingebrekestelling die binnen 10 dagen na ontvangst zonder gevolg is gebleven, het contract te verbreken. Bovenstaand beding toepassen doet geen afbreuk aan het recht van WITZENMANN BENELUX NV om volledige schadevergoeding te eisen van de verkoper.

8. Overgang van risico's

De overgang van de risico's gebeurt bij de werkelijke levering van de goederen op de overeengekomen plaats door de verkoper of door de vervoerder die hij gemachtigd heeft.

9. Betalingen

- 9.1. Tenzij anders vermeld in de bestelling, zullen de betalingen geschieden na 30 dagen einde maand of contant binnen 7 werkdagen min een financiële korting van 3%.
- 9.2. Indien WITZENMANN BENELUX NV niet tijdig zou betalen wegens één van de omstandigheden bepaald in artikel 5, zal de verkoper hiervoor geen recht hebben op schadevergoeding.

10. Waarborg

Tenzij anders vermeld in de bestelling, verbindt de verkoper zich om zo snel mogelijk elk gebrek van de goederen te verhelpen, wat ook de oorzaak of de aard ervan zij, dat vastgesteld wordt gedurende een periode van 1 jaar vanaf de werkelijke levering en WITZENMANN BENELUX NV te vergoeden voor elk nadeel dat hij door dit gebrek zou geleden hebben.

11. Bevrijdende omstandigheden

- 11.1. Gelden als bevrijdende omstandigheden: alle omstandigheden die zich buiten de wil van één der partijen voordoen na de totstandkoming der overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen zoals onder andere: arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod van deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, enz.
- 11.2. De partij, die zich op de bovenbedoelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk, per aangetekend schrijven, in kennis stellen.
- 11.3. Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van de verkoper als van WITZENMANN BENELUX NV.

12. Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt door het Belgisch recht beheerst, tenzij de partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13. Bevoegde rechtbank

In geval van betwisting, zijn alleen de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de koper bevoegd. Indien de koper evenwel eiser is, heeft hij de mogelijkheid de zaak voor een andere rechtbank te brengen die krachtens het gemeen recht bevoegd is.