

Politika kvality

Společnost **Witzenmann Opava, spol. s r.o.** v současné době zaujímá na trhu práce své nezastupitelné místo v odvětví výroby vlnovců, kompenzátorů, hadic a trubek, což je hlavním výrobním programem. Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a přesnost výroby a přesné plnění termínů dodávek zboží k zákazníkovi. Společnost věnuje tomuto úkolu zvláštní pozornost, a proto vybavuje svoji výrobní a kontrolní část moderními stroji a měřidly. Prostředkem ke splnění cílů zajištění kvality výrobků je zavedení systému řízení kvality odpovídající normě ISO 9001, IATF 16 949, EN 9100 (letectví a kosmonautika), 2014/68/EU, NV 219/2016 Sb. (pro tlaková zařízení), Vyhlášce č. 408/2016 a Vyhlášce č. 358/2016 Sb. (pro jadernou energetiku).

Zákazník

- Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků
- Měřítkem kvality výrobků je přání zákazníka a jeho spokojenost.
- Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.
- Výsledky naší práce splňují nebo překonávají zákazníkem očekávanou kvalitu za použití preventivní pokrokové a spolehlivé metody řízení.

Společnost

- Základním cílem při zajištění kvality je strategie nulových vad.
- Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně.
- Prevence chyb v systému kvality má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním.

- Každý zaměstnanec firmy je účastníkem systému zajištění kvality, a proto má právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonává, ale také tu, kterou vykonali předchozí zaměstnanci.
- Zajistit prosperitu firmy uplatněním našich výrobků na zahraničních a tuzemských trzích.
- Zajistit účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.
- Neustále prověřovat vybudovaný systém zajištění kvality za účelem zajištění neustálého zlepšování systému kvality a také všech činností kvalitu ovlivňujících.
- Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytříděním neshodných výrobků.

Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce.
- Každý zaměstnanec musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní.
- Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Vedení společnosti:

Ing. Jiří Rybář, Martin Žůrek – jednatele

